

平成 24年度、以下のような苦情・ご意見が寄せられました。

保育園では一つ一つの苦情を謙虚に受け止め保育サービスの向上に努めます。

受付件数 解決済件数

1 件 1 件

H24年度は 1 件の苦情がありました。

① ケースA 7月

7月初めより夜間保育を子どもが嫌がるようになった。特定の保育士を苦手になっている。嫌がらずに利用して欲しいが、家庭内だけではどうにもならなくなってきた。今朝も大泣きされて仕事にも支障が出てきたので、園へ相談して改善へつなげたい。

⇒ある保育士の大きな声や断定的・指示的な口調が当該児童にはきつく聞こえたらしいということが母親の話から推測されたため、その職員へ注意をし、その児童との関係改善に努めるよう指導した。母親にもその旨をお話しした。当日その職員より母へ謝罪する。他の職員にも伝え再発防止を約束する。

その後、トトロクラスを嫌がる事はなくなる。